

Warunki gwarancji

Firma Meble Porwoł (www.mebleporwol.pl) gwarantuje swoim klientom wysoką jakość oraz prawidłowe funkcjonowanie mebli kuchennych wykonanych na indywidualne zamówienie. W przypadku wystąpienia wady firma Meble Porwoł zobowiązuje się do świadczenia usługi naprawczej w okresie 24 miesięcy od daty montażu mebli i dokonania płatności całości wynagrodzenia pod warunkiem dotrzymania przez Kupującego wymogów określonych w Zasadach użytkowania i wykorzystywania mebli zgodnie z ich przeznaczeniem.

1. Reklamacje należy składać w biurze firmy lub drogą elektroniczną na adres mebleporwol@gmail.com w tytule „Reklamacja do umowy nr ...”.
2. W przypadku gdy stwierdzona wada jest usuwalna, usunięcie usterki będzie realizowane w drodze naprawy.
3. Jeśli stwierdzona wada nie wymaga jej usuwania w warunkach specjalnych, naprawy dokonuje się w miejscu montażu kuchni.
4. W przypadku konieczności naprawy w warunkach fabrycznych firma Meble Porwoł zastrzega sobie prawo do wymontowania elementu na czas naprawy. Jeżeli wymontowany element uniemożliwi eksploatację mebli, zainstalowany zostanie element zastępczy.
5. W przypadku gdy stwierdzonej wady nie da się naprawić, reklamacja nastąpi przez wymianę wskazanego elementu mebli na element nowy. Firma Meble Porwoł zastrzega możliwość nieznacznych różnic między elementem nowym, a wadliwym, z przyczyn niezależnych od Firmy Meble Porwoł.
6. Zgłoszona reklamacja podlega następującym terminom:
 - do 7 dni roboczych na oględziny usterki, od dnia potwierdzenia wpływu reklamacji;
 - do 14 dni roboczych na usunięcie usterki od momentu wizyty serwisanta w przypadku, gdy przedmiot reklamacji nie wymaga naprawy w warunkach fabrycznych jak np. uszkodzony front lakierowany, fornirowany, foliowany. W przypadku gdy przedmiotem reklamacji jest element mechaniczny i nie wymaga on wysłania do producenta;
 - w pozostałych przypadkach termin reklamacji ustala się indywidualnie ale nie może on przekraczać czasu, jaki był wymagany na produkcję kuchni od momentu jej zamówienia do zakończenia prac montażowych.
7. W przypadku, gdy niezbędne jest dodatkowe sprawdzenie zasadności reklamacji lub sprowadzenie nowego towaru termin na usunięcie wady może ulec wydłużeniu.
8. Wady jawne polegające na uszkodzeniach mechanicznych lub niezgodności kolorystycznej elementów kuchni Kupujący zobowiązany jest zgłosić w terminie 3 dni od terminu realizacji zamówienia. Niezgłoszenie reklamacji w powyższym terminie zostanie uznane jako akceptację stanu dostarczonych mebli i nie podlega dalszym roszczeniom gwarancyjnym.
9. W przypadku gdy przedstawiciel firmy Meble Porwoł zgłosił się u Kupującego w uzgodnionym terminie celem dokonania oględzin lub załatwienia reklamacji, a nie mógł tej czynności dokonać z przyczyn leżących po stronie Kupującego termin reklamacji zostaje wydłużony.
10. Jeżeli Kupujący dwukrotnie uniemożliwił dokonanie oględzin lub naprawy uważa się, że odstąpił od roszczeń gwarancyjnych.
11. Gwarancją nie są objęte różnice ilościowe bądź jakościowe oraz wady widoczne (np. uszkodzenia, rysy, pęknięcia, odkształcenia), które powinny być ujawnione w momencie dostarczenia mebli i nie zostały zgłoszone w ciągu 3 dni od daty montażu mebli.
12. Usterki powierzchni nieistotne dla użytkownika kuchni i całkowicie niewidoczne po

zamontowaniu zabudowy nie mogą być podstawą roszczeń gwarancyjnych.

13. UWAGA! Gwarancją nie są objęte wady i uszkodzenia mebli kuchennych wynikłe z :

- niewłaściwego transportu mebli transportem Kupującego,
- niewłaściwego przechowywania mebli przez Kupującego po przyjęciu dostawy,
- użytkowania mebli i urządzeń niezgodnego z zasadami określonymi przez producentów lub przeznaczeniem mebli i urządzeń,
- braku konserwacji lub użycia niewłaściwych środków konserwujących,
- niewłaściwego zamontowania w zabudowie kuchennej urządzeń (w przypadku samodzielnego montażu),
- odbarwienia frontów wystawionych na bezpośrednie i długotrwałe działanie promieni słonecznych,
- uszkodzenia mechanicznego,
- długotrwałego kontaktu z wodą: wilgoć, zalanie, para wodna,
- długotrwałego działania niskiej temperatury (poniżej +15°C),
- długotrwałego działania wysokiej temperatury (powyżej +30°C),
- bezpośredniego zetknięcia z ogniem lub silnie rozgrzanym przedmiotem,
- nadmiernego przeciążenia,
- samodzielnego demontażu i montażu przez Klienta,
- nieuprawnionej ingerencji w strukturę mebli.

14. Gdy wada zostanie uznana za podlegającą gwarancji, firma Meble Porwoł zobowiązuje się do jej bezpłatnego usunięcia w najkrótszym możliwym terminie.

15. Firma Meble Porwoł może usunąć wady nieobjęte gwarancją odpłatnie w zależności od wady.

16. Roszczeniom gwarancyjnym nie podlegają właściwości charakterystyczne dla użytych materiałów jak np. w przypadku drewna lub okleiny naturalnej ich usłojenia, zróżnicowana struktura lub naturalne przebarwienie, a także niewielkie rozbieżności kolorystyczne w stosunku do prezentowanych prototypów – wg producentów płyt laminowanych różnica między wzornikiem, a produktem podlega 5% zmianą w obrębie koloru, w przypadku innych materiałów może być inna.

17. Gwarancji nie podlegają proste czynności, które konsument może wykonać we własnym zakresie np. wymiany żarówki, regulacja zawiasów, dokręcenia poluzowanej śruby, usunięcia zabrudzeń oraz inne.

18. Część oferowanych frontów meblowych wykonanych jest z drewna litego i okleiny naturalnej. Cechami drewna są niejednorodność faktury, zróżnicowana struktura, przebarwienia oraz sęki. Firma Meble Porwoł nie ma wpływu na naturalne wybarwienie oraz usłojenie elementów pochodzenia naturalnego dlatego roszczenia z tym związane nie podlegają gwarancji.

19. Obrzeża PCV/ABS stosowane do krawędziowego oklejania elementów kuchennych mogą odbiegać strukturą i odcieniem od płyt wiórowych laminowanych używanych do produkcji naszych mebli co wynika z różnych technologii stosowanych przez producentów.

20. Z powodów niezależnych od firmy Meble Porwoł, niektóre wzory produktów, w tym blaty, płyty, okleiny, kolorystyka mogą zostać wycofane z obiegu przez producenta. W takim wypadku klient zobowiązany jest wybrać produkt podobny.