



WARUNKI GWARANCJI

ELEMENTY MEBLOWE i PANELE (HURT)

§1

Postanowienia ogólne

1. Lumatech sp. z o.o. z siedzibą w Mikołowie, przy ul. Żwirki i Wigury 65F, 43-190 Mikołów, NIP 6351838996, REGON 365060568, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorstw KRS pod numerem: 0000628948, Sąd Rejonowy w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy KRS, kapitał zakładowy: 700 000 zł (zwana dalej Producentem) udziela nabywcy Produktu (Nabywca) **5 lat** gwarancji, licząc od daty zakupu, na wysoką jakość i poprawne funkcjonowanie przedmiotu sprzedaży (Produktu).
2. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polski.
3. Produkt przed montażem powinien być sprawdzony i w przypadku wykrycia wad nie powinien być montowany pod rygorem utraty uprawnień z tytułu niniejszej gwarancji.

§2

Zakres gwarancji

1. Odpowiedzialność Producenta z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w Produkcie, a nadto odpowiedzialność ta jest ograniczona do wartości Produktu według cen z chwili zakupu.
2. Gwarancja nie obejmuje:
 - a) uszkodzeń mechanicznych,
 - b) uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego bądź niezgodnego z zasadami użytkowania lub zaleceniami eksploatacyjnymi przechowywania, transportu lub konserwacji Produktu,
 - c) ingerencji lub zmian konstrukcyjnych dokonanych na Produkcie przez osoby nieupoważnione przez Producenta lub uszkodzeń powstałych w ich wyniku,
 - d) uszkodzeń powierzchni Produktu powstałych na skutek przyczyn zewnętrznych o charakterze termicznym, chemicznym, lub spowodowanych działaniem albo zaniechaniem działania przez użytkownika,
 - e) uszkodzeń mechanicznych powierzchni powstałych w wyniku dalszej obróbki Produktu, patrz również **§1 pkt. 3**,
 - f) produktu z wystaw ekspozycyjnych.
3. Powodem reklamacji nie może być brak znajomości warunków gwarancji lub karty Produktu.

§3

Postępowanie reklamacyjne

1. Podstawę do złożenia reklamacji na Produkty dotknięte wadą stanowi podpisana karta gwarancyjna wraz z dowodem zakupu (faktura, paragon, rachunek). Roszczenia gwarancyjne należy zgłaszać w systemie zamówień Producenta.
2. Reklamacje na uszkodzenia w transporcie, w przypadku, gdy przewoźnikiem była firma kurierska, będą uwzględniane jedynie pod warunkiem dostarczenia do Producenta protokołu szkody spisane z przedstawicielem firmy kurierskiej.
3. Procedura reklamacyjna jest rozpoczynana tylko w sytuacji, gdy płatność za wyrób została uregulowana.
4. W przypadku wprowadzania zmian do złożonego wcześniej zlecenia, Nabywca musi uzyskać pisemne potwierdzenie zgody Producenta na zmianę. W przeciwnym wypadku Producent może nie uznać reklamacji, jeżeli jej powodem było nie uwzględnienie późniejszych zmian.
5. Producent zobowiązuje się do realizacji obowiązków wynikających z niniejszej gwarancji pod warunkiem, że wady Produktu ujawnią się w terminie **5 lat** od daty jego zakupu.
6. Dla rozpoczęcia procedury reklamacyjnej wymagane jest dostarczenie przez nabywcę Produktu do miejsca zakupu.
7. Producent zobowiązuje się rozpoznać reklamację w terminie 14 dni od daty jej zgłoszenia i dostarczenia Produktu do miejsca zakupu i wykonać w tym terminie obowiązki wynikające z niniejszej gwarancji, w przypadku uznania reklamacji.
8. W przypadku, gdy wada stanowiąca przedmiot reklamacji jest, według oceny Producenta usuwalna, świadczenie gwarancyjne będzie zrealizowane w drodze naprawy gwarancyjnej.
9. W przypadku, gdy wada Produktu jest nieusuwalna lub jej usunięcie spowodowałoby obniżenie jakości Produktu, realizacja reklamacji może nastąpić, za zgodą Nabywcy, przez obniżenie ceny Produktu, którego reklamacja dotyczyła.

10. W przypadku, gdy wada Produktu jest nieusuwalna, a Nabywca nie wyraża zgody na obniżenie ceny, reklamacja nie została załatwiona w terminie określonym w warunkach gwarancyjnych lub terminie dłuższym uzgodnionym z Nabywcą, realizacja reklamacji na żądanie Nabywcy może nastąpić przez wymianę wadliwego Produktu na wolny od wad, w tym na Produkt podobny albo zwrot Nabywcy zapłaconej ceny wadliwego Produktu przy jednoczesnym zwrocie Produktu przez Nabywcę.
11. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Nabywcy wynikających z niezgodności Produktu z umową.

§5

Zalecenia eksploatacyjne

1. Produkty powinny być użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem,
2. W przypadku Produktów o wysokim połysku (HG) należy zachować szczególną ostrożność, a wszelkie zabiegi konserwacyjne mogą mieć miejsce najwcześniej tydzień po zamontowaniu i zdjęciu folii ochronnej.
3. Do konserwacji Produktów nie należy używać żadnych środków zawierających składniki ściernie lub agresywnych chemicznie. Zaleca się dostępne na rynku zestawy do czyszczenia i polerowania mebli, dotyczy to zwłaszcza elementów o wysokim połysku.
4. Produkty nie mogą stanowić wyposażenia sauny, basenów.
5. Produktów nie należy narażać na długotrwały kontakt z wodą.
6. W przypadku dużych elementów foliowanych (większy wymiar powyżej 1500 mm) jak np. drzwi szaf, zalecane jest zastosowanie specjalnych okuć korygujących ewentualne odkształcanie się elementu.
7. Należy ograniczyć do minimum działanie wysokich temperatur na powierzchnię Produktu, zwłaszcza w pobliżu piekarnika, palników gazowych, halogenów oświetleniowych itp.
8. Produkty należy użytkować w pomieszczeniach zamkniętych i zabezpieczonych przed szkodliwymi wpływami atmosferycznymi.

KARTA GWARANCYJNA

Lumatech Sp. z o.o., ul. Żwirki i Wigury 65F, 43-190 Mikołów

NAZWA PRODUKTU:

KOD PRODUKTU PROFORM:

DATA SPRZEDAŻY:

PODPIS I PIECZĘĆ SPRZEDAWCY:
