

WARUNKI GWARANCJI

Obowiązują dla mebli wykonywanych na indywidualne zamówienie.

1. Postanowienia ogólne

1. Firma **Meble Porwoł** udziela gwarancji jakości na wykonane meble na okres:

60 miesięcy od dnia zakończenia montażu mebli.

2. Gwarancja obejmuje wady wynikające z:

- nieprawidłowego wykonania mebli,
- wad zastosowanych elementów,
- nieprawidłowego montażu wykonanego przez Meble Porwoł.

3. Gwarancja obowiązuje pod warunkiem:

- użytkowania mebli zgodnie z przeznaczeniem,
- przestrzegania zasad pielęgnacji,
- użytkowania mebli w odpowiednich warunkach.

4. Gwarancja nie ogranicza praw Klienta wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
-

2. Zgłoszenie reklamacji

1. Reklamacje należy zgłaszać:

Meble Porwoł

e-mail: mebleporwol@gmail.com

w tytule wiadomości wpisując:

„Reklamacja – umowa nr”

2. Zgłoszenie powinno zawierać:

- dane Klienta,
- numer umowy,
- opis problemu,
- zdjęcia reklamowanego elementu.

3. Przekazanie kompletnych informacji pozwala na szybszą ocenę zgłoszenia.

3. Proces reklamacyjny

1. Po otrzymaniu zgłoszenia Meble Porwoł dokonuje oceny zasadności reklamacji.
2. W przypadku potrzeby wykonania oględzin Klient umożliwi dostęp do mebli w uzgodnionym terminie.
3. Jeżeli wada jest możliwa do usunięcia, zostanie wykonana naprawa.
4. Jeżeli naprawa nie jest możliwa, element może zostać wymieniony.
5. W przypadku wymiany elementu mogą wystąpić niewielkie różnice wynikające z:
 - różnicy partii produkcyjnych,
 - naturalnego starzenia się wcześniejszych elementów,
 - zmian technologicznych producenta.

4. Gwarancja nie obejmuje

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku:

- niewłaściwego użytkowania,
- braku konserwacji,
- stosowania niewłaściwych środków czyszczących,
- uszkodzeń mechanicznych,
- uderzeń,
- przeciążenia szafek i półek,
- samodzielnych napraw lub przeróbek,
- ingerencji osób trzecich,
- działania wody lub wilgoci,
- działania wysokiej temperatury,
- działania ognia,
- długotrwałego działania promieni słonecznych.

5. Wilgoć, woda i temperatura

Meble kuchenne wymagają prawidłowej eksploatacji.

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń wynikających z:

- zalania,
- przecieków instalacji,
- pozostawienia wody na powierzchniach,
- działania pary wodnej,
- braku stosowania okapu podczas intensywnego gotowania,
- kontaktu gorących naczyń z powierzchnią mebli.

Nie należy:

- kierować strumienia pary na fronty,
- pozostawiać mokrych ściereczek na powierzchniach,

- pozostawiać wody w pobliżu połączeń materiałów.

6. Naturalne właściwości materiałów

Materiały stosowane w meblarstwie mogą posiadać indywidualne cechy wynikające z procesu produkcji oraz ich naturalnego charakteru.

Nie stanowią wady:

- różnice w usłojeniu drewna,
- słoje i naturalne przebarwienia,
- niewielkie różnice kolorystyczne,
- różnice pomiędzy próbnikiem a gotowym elementem,
- struktura powierzchni materiału,
- naturalna praca drewna i forniru.

Materiały naturalne są wyjątkowe właśnie dzięki indywidualnemu wyglądowi każdego elementu.

7. Fronty lakierowane, akrylowe i foliowane

Fronty lakierowane, akrylowe oraz foliowane wymagają odpowiedniej pielęgnacji.

Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń powstałych przez środki agresywne,
- zarysowań wynikających z użytkowania,
- odbarwień spowodowanych promieniowaniem UV,
- uszkodzeń wynikających z wysokiej temperatury lub wilgoci.

8. Blaty kuchenne

Blaty wymagają użytkowania zgodnego z przeznaczeniem.

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń wynikających z:

- krojenia bezpośrednio na powierzchni,
- stawiania gorących naczyń bez zabezpieczenia,
- uderzeń,
- nadmiernego obciążenia,
- długotrwałego kontaktu z wodą.

Każdy materiał posiada własne właściwości użytkowe, z którymi Klient powinien się zapoznać.

9. Okucia i elementy ruchome

Elementy ruchome, takie jak:

- zawiasy,
- prowadnice,

- podnośniki,

są elementami eksploatacyjnymi.

Okresowa regulacja okuć może być konieczna podczas użytkowania i nie stanowi wady mebli. Drobne regulacje Klient przeprowadza we własnym zakresie po uprzednim przeszkoleniu na zakończenie montażu mebli.

10. Sytuacje niezależne od Meble Porwoł

Gwarancja nie obejmuje skutków wynikających z:

- pracy budynku,
- osiadania konstrukcji,
- zmian wilgotności pomieszczenia,
- zmian temperatury,
- ingerencji innych wykonawców.

11. Reklamacje nieobjęte gwarancją

Jeżeli zgłoszenie okaże się wynikać z:

- niewłaściwego użytkowania,
- uszkodzenia mechanicznego,
- czynności eksploatacyjnych,

Meble Porwoł może zaproponować odpłatną usługę serwisową po wcześniejszym uzgodnieniu kosztów.

12. Końcowe postanowienia

1. Celem gwarancji jest zapewnienie Klientowi bezpieczeństwa oraz wieloletniego komfortu użytkowania mebli.
2. Meble Porwoł każdorazowo dąży do rozwiązania zgłoszeń w sposób szybki i korzystny dla obu Stron.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa.

MEBLE PORWOŁ

Data wydania gwarancji:

Numer umowy: